Príloha 2: Zmluva o dielo – vzor

**ZMLUVA O DIELO**

uzatvorená v zmysle § 536 a následne zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

( Obchodný zákonník)

1. ZMLUVNÉ STRANY
   1. Objednávateľ:   
      Obchodné meno, alebo názov: dakoda s.r.o.  
      Sídlo: Slobody 658/4, 958 01 Partizánske, Slovenská republika

IČO: 50841220  
DIČ: 2120490834  
IČDPH: -  
Bankové spojenie Tatra banka, a.s.  
Číslo účtu: SK2711000000002941050009  
Štatutárny zástupca: Ing. Jozef Zvalo, konateľ spoločnosti  
(ďalej ako „Objednávateľ“)

* 1. Zhotoviteľ:  
     Obchodné meno, alebo názov:   
     Sídlo:   
     IČO:   
     DIČ:   
     IČDPH:   
     Bankové spojenie   
     Číslo účtu:   
     Štatutárny zástupca:

(ďalej ako „Zhotoviteľ“)

1. DEFINÍCIA A INTERPRETÁCIA POJMOV
   1. „**Projekt**“ je zámer Objednávateľa pripravený a realizovaný v zmysle oprávnení, ktoré sú definované podmienkami výzvy.
   2. „**Výzva**“ je oznámenie o možnosti predkladania žiadostí o finančný príspevok na podporu aktivít v rámci operačného programu: „**Výskum a inovácie**“, Kód výzvy **OPVaI-MH/DP/2016/3.1.1-03**.
   3. „**RO**“ alebo „**Riadiaci orgán**“ – národný, regionálny alebo miestny verejný orgán alebo súkromný orgán určený členským štátom, ktorý je zodpovedný za riadenie operačného programu. Riadiacim orgánom je **Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky**.
   4. „SO“ je sprostredkovateľský orgán, plní úlohy riadiaceho orgánu. Pre výzvu kód **OPVaI-MH/DP/2016/3.1.1-03** je sprostredkovateľským orgánom **Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky** v zastúpení: **Slovenská inovačná a energetická agentúra**.
   5. „**Zmluva o poskytnutí NFP**“ dvojstranný právny úkon stanovujúci zmluvné podmienky, práva a povinnosti prijímateľa a Zhotoviteľa NFP pri jeho poskytnutí na realizáciu aktivít projektu, ktoré sú predmetom schválenej ŽoNFP.
   6. „**Zhotoviteľ NFP**“ je **Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky**, ktorý žiadateľovi na základe účinnej Zmluvy o poskytnutí NFP poskytne časť finančných prostriedkov na realizáciu projektu.
2. PREDMET ZMLUVY
   1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa zhotoviť dielo pre Objednávateľa podľa špecifikácie a požiadaviek uvedených v článku 4. Zmluvy a záväzok Objednávateľa dodať Zhotoviteľovi všetky nevyhnutné potrebné podklady, oznámiť svoje požiadavky na obsah, formu a rozsah diela, prevziať hotové dielo najneskôr posledný deň lehoty na zhotovenie diela a zaplatiť Zhotoviteľovi cenu za zhotovené dielo podľa článku 6.
   2. Objednávateľ poskytne Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť, najmä podklady nevyhnutné na plnohodnotné a správne zhotovenie diela, ktoré je predmetom tejto Zmluvy.
3. DIELO
   1. Dielom je podľa tejto Zmluvy zhotovenie webovej aplikácie zameranej na podporu prevádzky a riadenia projektov. Musí obsahovať viacero modulov, ako napr. plánovanie projektov, plánovanie v rámci každého projektu, komunikáciu s klientom a internú / tímovú komunikáciu, a to v podobe emailovej komunikácie a chatu, zdieľanie dokumentov a mnoho ďalšieho a jej implementáciu do webového portálu Obstarávateľa.
   2. Predmetom zákazky je plnohodnotné, zodpovedné vytvorenie diela, ktoré musí spĺňať uvedenú špecifikáciu.

**Použité skratky a termíny**

SLA - Service Level Agreement

VCS - Version ControlSystem

WYSIWYG - What You See Is What You Get

**Účel a rozsah dokumentu**

Cieľom tohoto dokumentu je opis softvéru, ktorý má byť dodaný ako samostatný produkt. Špecifikácia softvéru je na úrovni potrebnej k vypracovaniu cenovej ponuky.

Dokument opisuje funkčné požiadavky častí systému a nefunkčné požiadavky pre produkt ako celok.

**Krátky opis produktu**

Požadovaný softvér má byť webová aplikácia zameraná na podporu prevádzky a riadenia projektov. Musí obsahovať viacero modulov, ako napr. plánovanie projektov, plánovanie v rámci každého projektu, komunikáciu s klientom a internú / tímovú komunikáciu, a to v podobe emailovej komunikácie a chatu, zdieľanie dokumentov a mnoho ďalšieho.

Táto časť detailnejšie špecifikuje požadovanú funkcionalitu podľa jednotlivých modulov, častí aplikácie:

* Webová prezentácia
  + Moderná responzívna webová prezentácia firmy
  + Statický obsah - O nás, Kontakt, Referencie, Blog
  + Dynamický formulár na zber požiadaviek od klientov - návštevník stránky môže vyplnením štrukturovaného formulára zadať požiadavku na projekt
  + Prihlásenie klienta a prehľaď jeho požiadaviek a ich statusu. Vprípade akceptovania požiadavky je dostupný preklik do časti riadenia projektu
* Zoznam žiadostí na projekty
  + Možnosť pre externých dodávateľov zapojiť sa do projektu
* Plánovanie a riadenie projektov celej firmy
  + Spravovanie projektov - pridávanie, editovanie
  + Kalendár projektov
  + Reporty a štatistiky úspešnosti projektov, plnenia termínov, úloh
  + Riadenie prístupu k projektu (k projektu môže maťprístup klient, zamestnanci pridelení na daný projekt, poprípade externí dodávatelia pre daný projekt)
* Plánovanie úloh v rámci každého projektu
  + Vytváranie úloh v rámci projektu
  + Prioritizovanie úloh
  + Priraďovanie užívateľov k úlohám
  + Zdieľanie dokumentov v rámci úlohy
  + Pridávanie komentárov k úlohe
  + Meranie času stráveného na úlohe
  + Kategorizácia úloh
  + Plánovanie skupiny úloh do iterácií projektu
  + Reporting
* Správa dokumentov k jednotlivým projektom
  + Každý projekt má svoj priestor, v ktorom sa vytvárajú stránky
  + WYSYWIG editor
  + Editor na vytváranie diagramov
  + História zmien
  + Riadený prístup
  + Prístup iba pre užívateľov (klient, zamestnanec, externý dodávateľ), ktorý pracujú na projekte
  + Riadenie prístupu k jednotlivým podstránkam, dokumentom projektu, prideľovanie práv na čítanie a editovanie
  + Zber požiadaviek a chýb od klientov
  + Klienti reportujú požiadavky a problémy k existujúcim projektom priamo do webovej aplikácie. Tieto požiadavky sú ihneď dostupné v systéme.
  + Kategorizácia podľa dôležitosti
  + Podpora SLA - možnosť nastavenia času, do kedy treba požiadavku splniť a následné sledovanie zostávajúceho času, notifikácie pri blížíacom sa konci
  + Priraďovanie užívateľov na požiadavky
  + Komentáre
  + Priame vytváranie úloh z požiadaviek, chýb
* Chat
  + 1 na 1 konverzácie a viacužívateľské konverzácie
  + Pridávanie užívateľov do konverzácií
  + Pridávanie klientov do konverzácií
  + História konverzácií
  + Vyhľadávanie v konverzácií
  + Zdieľanie súborov v rámci konverzácie
  + Podpora mobilných zaríadení iOS a Android
  + Napojenie na VCS, minimálne GIT
  + prepájanie commitov na úlohy
  + prehľad všetkých commitov v detaile úlohy
  + zobrazenie obsahu commitu

**NEFUNKČNÉ POŽIADAVKY**

* Minimálne pre 25 používateľov
  1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť realizáciu diela, ktoré je predmetom tejto Zmluvy osobami oprávnenými na vykonávanie uvedených činností.

1. LEHOTY PLNENIA ZÁVÄZKOV
   1. Termín plnenia predmetu Zmluvy podľa článku 4 je do 90 kalendárnych dní od doručenia výzvy respektíve objednávky na dodanie predmetu Zmluvy Zhotoviteľovi.
   2. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať v súvislosti s predmetom Zmluvy Objednávateľovi poradenstvo a súčinnosť aj po skončení realizácie projektu, alebo po vyčerpaní finančných prostriedkov určených na predmet tejto Zmluvy, a to bezodplatne, až do ukončenia obdobia udržateľnosti projektu.
2. ODMENA ZA ZHOTOVENIE DIELA
   1. Cena za predmet Zmluvy v rozsahu článku 4. tejto Zmluvy je stanovená na základe výsledkov zrealizovaného verejného obstarávania.
   2. Cena za zhotovenie diela je stanovená vo výške:  
      cena bez DPH: EUR  
      DPH 20%: EUR  
      cena spolu s DPH: EUR
3. PLATOBNÉ PODMIENKY
   1. Odmenu podľa článku 6. bude Zhotoviteľ fakturovať na základe Objednávateľom vystavených objednávok za riadne dodaný a následne Objednávateľom prevzatý predmet Zmluvy.
   2. Zhotoviteľ vystaví faktúru len za dodanie predmetu Zmluvy, ktorý Objednávateľ objednal, riadne prevzal a následne schválil.
   3. Podkladom pre úhradu ceny za zhotovenie diela bude faktúra Zhotoviteľa. Faktúra je uhradená dňom pripísania finančnej čiastky na účet Zhotoviteľa, za podmienky správnych náležitostí vystaveného daňového dokladu.
   4. Po predložení a odsúhlasení faktúry je Objednávateľ povinný vykonať úhradu v lehote 60 dní.
   5. V prípade, že dôjde k zrušeniu alebo odstúpeniu od Zmluvy z dôvodov na strane Objednávateľa, bude Zhotoviteľ práce rozpracované ku dňu zrušenia alebo odstúpenia fakturovať Objednávateľovi vo výške percentuálneho rozpracovania poskytovaných prác. Objem prác musí byť odsúhlasený Objednávateľom.
4. ZODPOVEDNOSŤ
   1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet tejto Zmluvy bude realizovaný a dodaný podľa tejto Zmluvy, v súlade s platnou legislatívou a metodickými usmerneniami SO/RO a Zhotoviteľa NFP a Objednávateľa.
   2. Zhotoviteľ v plnej miere zodpovedá za nedostatky, ktoré majú ním spracované výstupy a v prípade, že v nich budú identifikované nedostatky je povinný ich bezodkladne odstrániť.
   3. Zhotoviteľ nezodpovedá za nedostatky, ktoré boli spôsobené použitím podkladov prevzatých od Objednávateľa a Zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na to upozornil Objednávateľa a ten na ich použití trval.
   4. Pre prípad identifikovaných nedostatkov dojednávajú zmluvné strany právo Objednávateľa požadovať a povinnosť Zhotoviteľa zabezpečiť bezplatne odstránenie identifikovaných nedostatkov. Možnosť iného dojednania nie je vylúčená. Zhotoviteľ sa zaväzuje prípadné nedostatky odstrániť bez zbytočného odkladu.
5. ĎALŠIE DOJEDNANIA
   1. Zhotoviteľ bude pravidelne, respektíve na základe požiadavky, informovať Objednávateľa o stave implementácie predmetu Zmluvy.
   2. Zhotoviteľ bude pri vypracovávaní predmetu Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať aktuálne platnú legislatívu, metodické príručky vydané RO/SO a Zhotoviteľom NFP súvisiace s implementáciou projektu a podmienky tejto Zmluvy.
   3. Zmena záväzku uvedeného v tejto zmluve je možná v prípadoch, ak sa zmenia východiská rozhodujúce pre uzavretie tejto Zmluvy alebo pri zmenených požiadavkách Objednávateľa.
   4. Objednávateľ požaduje, aby sa Zhotoviteľ zaviazal strpieť výkon kontroly/auditu/overovania súvisiaceho so zhotoveným dielom kedykoľvek počas plnenia predmetu zákazky a v nevyhnutnej dobe aj po ukončení zákazky a poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť pri výkone kontroly/auditu.

Oprávnené osoby sú:

* + Riadiaci orgán a nim poverené osoby;
  + Útvar následnej finančnej kontroly a ním poverené osoby;
  + Najvyšší kontrolný úrad SR, Správa finančnej kontroly, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby;
  + Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby;
  + Splnomocnení zástupcovia Európskej komisie a Európskeho dvora audítorov;
  + Osoby prizvané orgánmi uvedenými v tomto bode v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ.

1. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA
   1. Meniť alebo dopĺňať text tejto Zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú podpísané zástupcami oboch zmluvných strán.
   2. K návrhom dodatkov k tejto Zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť v lehote 7 dní odo doručenia dodatku druhej strane.
   3. Na vzťahy osobitne neupravené touto Zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
   4. Účastníci Zmluvy týmto vyhlasujú, že táto Zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzatvárajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.
   5. Zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, pričom Objednávateľ obdrží tri a Zhotoviteľ jedno vyhotovenie.
   6. Táto zmluva nadobúda platnosť jej podpisom oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom vystavenia prvej písomnej objednávky na dodávku predmetu Zmluvy, alebo niektorej z jeho časti zo strany Objednávateľa.

Partizánske, dňa ..............................

......................................................... .........................................................

Objednávateľ Zhotoviteľ

Príloha č. 1: Podrobný rozpočet[[1]](#footnote-2)

|  |  |
| --- | --- |
| **Podrobný rozpočet projektu (platca DPH)** | |
| **Názov položky prieskumu** | **Cena spolu bez DPH** |
| Zavádzanie nástrojov elektronického podnikania |  |
| Cena spolu bez DPH |  |
| DPH 20% |  |
| **Cena spolu s DPH** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Podrobný rozpočet projektu (neplatca DPH)** | |
| **Názov položky prieskumu** | **Cena spolu** |
| Zavádzanie nástrojov elektronického podnikania |  |
| **Cena spolu** | **0,00** |

Partizánske, dňa ..............................

......................................................... .........................................................

Objednávateľ Zhotoviteľ

1. Uchádzač vyplní príslušnú tabuľku podľa toho, či je, alebo nie je platiteľom DPH. [↑](#footnote-ref-2)